



via A.Comneno 29, 73031 Alessano (LE)
tel. 0833 701712 cell.346/5108088 fax 0833 781494
C.F. 90027210757
www.terramaris.net info@terramaris.net

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SERVIZI TURISTICI

1. DEFINIZIONE E CONTENUTO

L'Associazione Terramaris garantisce l'acquisto di singoli servizi turistici secondo le informazioni e le descrizioni presentate e per il periodo richiesto e confermato nella prenotazione, tranne nei casi avvenuti a causa di forza maggiore.

2. PRENOTAZIONI

Le richieste e le prenotazioni dei soggiorni e possibile effettuare via e-mail, oppure per iscritto o in persona. Durante la realizzazione della prenotazione, il cliente conferma di conoscere e di accettare queste Condizioni Generali di prestazione di servizi turistici. In questo modo tutto quello che è dichiarato in queste Condizioni diventa l'obbligo legale sia per il cliente sia per l'Associazione Terramaris.

L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento e nel luogo nel quale l'organizzatore invierà conferma scritta anche a mezzo telematico.

3. PAGAMENTI

All'atto della prenotazione il cliente è tenuto a versare il 20% della quota totale di partecipazione. Il saldo dovrà pervenire all'organizzatore entro e non oltre i trenta giorni di calendario precedenti la data di partenza. Per le prenotazioni effettuate nei trenta giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato all'organizzatore l'intero ammontare della quota di partecipazione. Gli acconti ed il saldo come sopra determinati dovranno essere corrisposti dal contraente all'Associazione Terramaris secondo gli accordi tra gli stessi stabiliti. Con il versamento dell'acconto il cliente accetta in tutto le presenti Condizioni.

4. PREZZO

Il prezzo dei servizi turistici è determinato nel contratto. Esso potrà essere modificato fino a venti giorni precedenti la partenza e soltanto in seguito a variazioni di:

- costi trasporto, incluso il costo del carburante;

Per tali variazioni si farà riferimento al costo dei servizi in vigore alla data di pubblicazione dei programmi come ivi indicato.

5. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare il corrispettivo recesso di cui infra, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 5 in misura eccedente il 10%;

- modifica significativa di altro elemento essenziale del contratto (per tale intendendosi qualunque variazione su elementi oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della funzione del pacchetto turistico complessivamente considerato) proposto dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui al precedente comma, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un altro servizio turistico di importo equivalente o, se non fosse disponibile, superiore senza supplemento di prezzo ovvero di importo inferiore con restituzione della differenza di prezzo;

- della restituzione della sola parte di prezzo già corrisposto. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della comunicazione della descrizione di chiedere rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria descrizione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre quattro giorni lavorativi dalla proposta di aumento o modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto per casi diversi da quelli previsti nei precedenti commi del presente articolo saranno addebitate la quota d'iscrizione nonché, a titolo corrispettivo per il recesso, somme non superiori a quelle di seguito indicate:

Servizi con soggiorni in alberghi, oratori, agriturismi, campeggi, case vacanze

- 10% della quota di partecipazione da 59 a 30 giorni lavorativi prima della partenza;
- 20% della quota di partecipazione da 29 a 15 giorni lavorativi prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 14 a 9 giorni lavorativi prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione dopo tali termini (60% per soggiorni di durata superiore ai 13 giorni).

Nel caso di gruppi precostituiti le somme di cui sopra vanno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

6. ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO

Nell'ipotesi in cui prima della partenza l'organizzatore comunichi la propria impossibilità di fornire il servizio, il consumatore potrà esercitare alternativamente i diritti di cui al secondo comma del precedente articolo nelle modalità di cui al successivo terzo comma, sempre che l'annullamento non dipenda da fatto a lui imputabile.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto, sempre che tale annullamento sia stato comunicato nel termine precedente la data della partenza ivi indicata.

7. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne un fatto proprio del contraente, una parte essenziale dei servizi contemplati nel contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative senza supplementi di prezzo a carico del contraente e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcirlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per serie e giustificate ragioni, l'organizzatore risarcirà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate.

8. SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto entro quattro giorni lavorativi prima della data di partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b) non vi ostino ragioni attinenti a passaporti, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la funzione del pacchetto da parte di persona diversa dal cliente rinunciatario;

9. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornitegli dall'organizzatore nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al servizio turistico. Essi inoltre saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzazione dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sovraesaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei loro responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato a diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, quei particolari desiderati che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del soggiorno, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

10. REGIME DI RESPONSABILITA'

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori di servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanza estranee alla fornitura delle prestazioni previste, da caso fortuito, da forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

11. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge e di contratto.

12. RECLAMI E DENUNCE

Il consumatore, a pena di decadenza, deve denunciare per iscritto, sotto forma di reclamo all'organizzatore, le difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonché le inadempienze nella sua organizzazione e realizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi o, se non immediatamente riconoscibili, entro dieci giorni dalla data del previsto rientro presso la località di partenza. Qualora i reclami siano presentati nel luogo di esecuzione delle prestazioni turistiche, l'organizzatore deve presentare al consumatore l'assistenza richiesta dal precedente art. 15 al fine di ricevere una pronta ed equa soluzione. Analogamente dovrà provvedere l'organizzatore anche nel caso di reclamo presentato al termine del servizio garantendo in ogni caso una sollecita risposta al consumatore.

13. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, prima della partenza è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare presso gli uffici dell'organizzatore specifiche polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto e infortuni. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidente o malattia.